**Mitarbeiterbeurteilung**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Beurteilungsstufen/Beurteilungsmerkmale** | **weit unter dem Durchschnitt** | **unter dem Durchschnitt** | **entspricht dem Durchschnitt** | **über dem Durchschnitt** | **weit über dem Durchschnitt** | Punkte |
| **Fachkönnen,Fachkenntnisse** | unzureichender Kenntnisstand; bleibt trotz Unterstützung sehr lückenhaft**2 Punkte** | entspricht nicht den Anforderungen; braucht Hilfe und Unterstützung**4 Punkte** | normaler, ausreichender Durchschnitt**6 Punkte** | guter, überdurchschnittlicher Kenntnisstand; selbstständig und sicher**8 Punkte** | herausragender Kenntnisstand, auch in schwierigen Fragen ein sicheres Urteil**10 Punkte** |  |
| **quantitative Arbeitsleistung** | müde, lahm; sehr unsicher**1 Punkt** | bedächtig, etwas unsicher**2 Punkte** | normaler, ausreichender Durchschnitt **3 Punkte** | zügig**4 Punkte** | flott**5 Punkte** |  |
| **Behandlung von Arbeitsmitteln und Material** | ständig verschwenderischer und unachtsamer Umgang mit Material und Arbeitsmitteln; leicht vermeidbarer Verschleiß**1 Punkt** | lockerer Umgang mit Material und Arbeitsmitteln; vermeidbarer Verschleiß**2 Punkte** | überwiegend sachgemäßer und verbrauchsschonender Einsatz von Material und Arbeitsmitteln**3 Punkte** | umsichtiger und wirtschaftlicher Einsatz von Material und Arbeitsmitteln**4 Punkte** | auffallend umsichtiger und stets wirtschaftlicher Einsatz von Material und Arbeitsmitteln**5 Punkte** |  |
| **Arbeitssorgfalt,Zuverlässigkeit** | gleichgültig, gedankenlos; erfordert ständig Kontrolle und Aufsicht **2 Punkte** | etwas großzügig, häufig unkonzentriert, Kontrolle ist öfters erforderlich**4 Punkte** | normaler, ausreichender Durchschnitt**6 Punkte** | verantwortungsbewusst; eigenständige Kontrolle von allen wesentlichen Arbeitsabläufen**8 Punkte** | große Zuverlässigkeit und Genauigkeit; eigenständige Kontrolle auch von eher unwesentlichen Arbeitsabläufen**10 Punkte** |  |
| **Konzeptionelle Fähigkeiten** | unbesonnen, kein Überblick; erfordert ständig Anleitung und Aufsicht **2 Punkte** | hin und wieder ist Hilfestellung nötig**4 Punkte** | versteht seine Arbeit und erledigt sie zweckmäßig**6 Punkte** | versteht auch weitergesteckte Pläne und erledigt sie zielstrebig**8 Punkte** | selbständiges Erkennen neuer Ziele, realistische Planung und Umsetzung**10 Punkte** |  |
| **Vielseitigkeit, Verwendbarkeit** | nur einfache Aufgaben in einem bestimmten Tätigkeitsgebiet**1 Punkt** | einfache Aufgaben in mindestens zwei Tätigkeitsgebieten**2 Punkte** | teilweise auch schwierigere Aufgaben in mindestens drei Tätigkeitsgebieten**3 Punkte**  | flexible Verwendbarkeit mit unterschiedlich hohen Anforderungen in mehr als drei Tätigkeitsgebieten**4 Punkte** | nahezu universelle betriebliche Verwendbarkeit mit durchweg hohem Anspruch **5 Punkte** |  |
| **Einsatzbereitschaft,persönliches Verhalten** | sehr träge und undiszipliniert; versucht sich zu drücken**2 Punkte** | eher uninteressiert; manchmal gleichgültig und unwillig**4 Punkte** | ausreichende Einsatzbereitschaft; durchweg willig und unauffällig**6 Punkte** | bei Aufforderung stets willig, etwas mehr zu tun; sehr diszipliniert**8 Punkte** | ohne Aufforderung gern und stets willig, zusätzliche Arbeit zu übernehmen, vorbildliche Arbeitsdisziplin **10 Punkte** |  |
| **körperliche und seelische Belastung** | sehr anfällig, oft krank, nervenschwach**1 Punkt** | etwas schwächlich, muss gesundheitliche Rücksicht nehmen, nicht übermäßig belastbar **2 Punkte**  | normale, durchschnittlich gute körperliche und seelische Kondition**3 Punkte**  | überdurchschnittlich gute Kondition, nervenstark**4 Punkte** | auffallend gute Konstitution, eiserne Nerven**5 Punkte**  |  |
| **Verhalten zu Vorgesetzten** | beeinflusst andere bewusst negativ, rebellisch**1 Punkt** | etwas widerborstig und oft misstrauisch, übertrieben beflissen bei der Aufsicht**2 Punkte**  | lässt sich im Allgemeinen gut leiten**3 Punkte** | findet auch bei Schwierigkeiten persönliches Verständnis für Vorgesetzte und den Betrieb**4 Punkte** | übt positiven Einfluss auf das gesamte Betriebsklima aus, identifiziert sich mit dem Betrieb ohne Anbiederung**5 Punkte** |  |
| **Verhalten zu Kollegen** | lehnt Zusammenarbeit mit Kollegen ab, unverträglich und überempfindlich, unkameradschaftlich **1 Punkt** | kontaktschwach, geht eigene Wege, wenig beliebt**2 Punkte** | ordnet sich ein, kollegialer Umgang**3 Punkte** | kameradschaftlich, beliebt und respektiert**4 Punkte** | sehr beliebt, tonangebend, besitzt natürliche Autorität **5 Punkte** |  |
| **Auftreten gegenüber Kunden, Sauberkeit und Ordnung** | schlampig, schlechte Kinderstube, häufig Beanstandungen und Beschwerden **1 Punkte** | rustikales Auftreten, lockeres Erscheinungsbild, hin und wieder Klagen von Kunden**2 Punkte**  | geschäftsmäßiges Auftreten, Dienst nach Vorschrift, kaum Beanstandungen**3 Punkte**  | sympathisches Auftreten, höflich und korrekt, lobende Äußerungen von Kunden**4 Punkte** | vorbildliches Auftreten, stets um ein günstiges Erscheinungsbild des Betriebes besorgt, wird ausdrücklich von Kunden angefordert **5 Punkte** |  |
|  | **15Minimum** |  | **45Durchschnitt** |  | **75Maximum** |  |