**Mitarbeiterbeurteilung**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Beurteilungsstufen/ Beurteilungsmerkmale** | **weit unter dem Durchschnitt** | **unter dem  Durchschnitt** | **entspricht dem Durchschnitt** | **über dem  Durchschnitt** | **weit über dem Durchschnitt** | Punkte |
| **Fachkönnen, Fachkenntnisse** | unzureichender Kenntnisstand; bleibt trotz Unterstützung sehr lückenhaft  **2 Punkte** | entspricht nicht den Anforderungen; braucht Hilfe und Unterstützung  **4 Punkte** | normaler, ausreichender Durchschnitt  **6 Punkte** | guter, überdurchschnittlicher Kenntnisstand; selbstständig und sicher  **8 Punkte** | herausragender Kenntnisstand, auch in schwierigen Fragen ein sicheres Urteil  **10 Punkte** |  |
| **quantitative  Arbeitsleistung** | müde, lahm; sehr unsicher  **1 Punkt** | bedächtig, etwas unsicher  **2 Punkte** | normaler, ausreichender Durchschnitt  **3 Punkte** | zügig  **4 Punkte** | flott  **5 Punkte** |  |
| **Behandlung von  Arbeitsmitteln und  Material** | ständig verschwenderischer und unachtsamer Umgang mit Material und Arbeitsmitteln; leicht vermeidbarer Verschleiß  **1 Punkt** | lockerer Umgang mit Material und Arbeitsmitteln; vermeidbarer Verschleiß  **2 Punkte** | überwiegend sachgemäßer und verbrauchsschonender Einsatz von Material und Arbeitsmitteln  **3 Punkte** | umsichtiger und wirtschaftlicher Einsatz von Material und Arbeitsmitteln  **4 Punkte** | auffallend umsichtiger und stets wirtschaftlicher Einsatz von Material und Arbeitsmitteln  **5 Punkte** |  |
| **Arbeitssorgfalt, Zuverlässigkeit** | gleichgültig, gedankenlos; erfordert ständig Kontrolle und Aufsicht  **2 Punkte** | etwas großzügig, häufig unkonzentriert, Kontrolle ist öfters erforderlich  **4 Punkte** | normaler, ausreichender Durchschnitt  **6 Punkte** | verantwortungsbewusst; eigenständige Kontrolle von allen wesentlichen Arbeitsabläufen  **8 Punkte** | große Zuverlässigkeit und Genauigkeit; eigenständige Kontrolle auch von eher unwesentlichen Arbeitsabläufen  **10 Punkte** |  |
| **Konzeptionelle  Fähigkeiten** | unbesonnen, kein Überblick; erfordert ständig Anleitung und Aufsicht  **2 Punkte** | hin und wieder ist Hilfestellung nötig  **4 Punkte** | versteht seine Arbeit und erledigt sie zweckmäßig  **6 Punkte** | versteht auch weitergesteckte Pläne und erledigt sie zielstrebig  **8 Punkte** | selbständiges Erkennen neuer Ziele, realistische Planung und Umsetzung  **10 Punkte** |  |
| **Vielseitigkeit,  Verwendbarkeit** | nur einfache Aufgaben in einem bestimmten Tätigkeitsgebiet  **1 Punkt** | einfache Aufgaben in mindestens zwei Tätigkeitsgebieten  **2 Punkte** | teilweise auch schwierigere Aufgaben in mindestens drei Tätigkeitsgebieten  **3 Punkte** | flexible Verwendbarkeit mit unterschiedlich hohen Anforderungen in mehr als drei Tätigkeitsgebieten  **4 Punkte** | nahezu universelle betriebliche Verwendbarkeit mit durchweg hohem Anspruch  **5 Punkte** |  |
| **Einsatzbereitschaft, persönliches Verhalten** | sehr träge und undiszipliniert; versucht sich zu drücken  **2 Punkte** | eher uninteressiert; manchmal gleichgültig und unwillig  **4 Punkte** | ausreichende Einsatzbereitschaft; durchweg willig und unauffällig  **6 Punkte** | bei Aufforderung stets willig, etwas mehr zu tun; sehr diszipliniert  **8 Punkte** | ohne Aufforderung gern und stets willig, zusätzliche Arbeit zu übernehmen, vorbildliche Arbeitsdisziplin  **10 Punkte** |  |
| **körperliche und  seelische Belastung** | sehr anfällig, oft krank, nervenschwach  **1 Punkt** | etwas schwächlich, muss gesundheitliche Rücksicht nehmen, nicht übermäßig belastbar  **2 Punkte** | normale, durchschnittlich gute körperliche und seelische Kondition  **3 Punkte** | überdurchschnittlich gute Kondition, nervenstark  **4 Punkte** | auffallend gute Konstitution, eiserne Nerven  **5 Punkte** |  |
| **Verhalten zu  Vorgesetzten** | beeinflusst andere bewusst negativ, rebellisch  **1 Punkt** | etwas widerborstig und oft misstrauisch, übertrieben beflissen bei der Aufsicht  **2 Punkte** | lässt sich im Allgemeinen gut leiten  **3 Punkte** | findet auch bei Schwierigkeiten persönliches Verständnis für Vorgesetzte und den Betrieb  **4 Punkte** | übt positiven Einfluss auf das gesamte Betriebsklima aus, identifiziert sich mit dem Betrieb ohne Anbiederung  **5 Punkte** |  |
| **Verhalten zu Kollegen** | lehnt Zusammenarbeit mit Kollegen ab, unverträglich und überempfindlich, unkameradschaftlich  **1 Punkt** | kontaktschwach, geht eigene Wege, wenig beliebt  **2 Punkte** | ordnet sich ein, kollegialer Umgang  **3 Punkte** | kameradschaftlich, beliebt und respektiert  **4 Punkte** | sehr beliebt, tonangebend, besitzt natürliche Autorität  **5 Punkte** |  |
| **Auftreten gegenüber Kunden,  Sauberkeit und Ordnung** | schlampig, schlechte Kinderstube, häufig Beanstandungen und Beschwerden  **1 Punkte** | rustikales Auftreten, lockeres Erscheinungsbild, hin und wieder Klagen von Kunden  **2 Punkte** | geschäftsmäßiges Auftreten, Dienst nach Vorschrift, kaum Beanstandungen  **3 Punkte** | sympathisches Auftreten, höflich und korrekt, lobende Äußerungen von Kunden  **4 Punkte** | vorbildliches Auftreten, stets um ein günstiges Erscheinungsbild des Betriebes besorgt, wird ausdrücklich von Kunden angefordert  **5 Punkte** |  |
|  | **15 Minimum** |  | **45 Durchschnitt** |  | **75 Maximum** |  |