**Die wichtigsten Zeugnis-Formulierungen**

**Verhalten des Mitarbeiters**

|  |  |
| --- | --- |
| **Leistungsfähigkeit**  Er wird seine Leistungsfähigkeit noch steigern können | *negativ* |
| **Produktionsniveau**  Durch seine Arbeitsleistung konnte das Produktionsniveau gehalten werden | *negativ* |
| **Pünktlichkeit**  Wegen seiner Pünktlichkeit war er stets ein gutes Vorbild | *mangelhaft* |
| **sehr gut**  Ihre Leistungen waren immer sehr gut | *sehr gut* |
| **Sorgfalt**  Sie hat die Arbeiten mit Fleiß und Sorgfalt erfüllt | *negativ* |
| **steigern**  Er wird seine Leistungsfähigkeit noch steigern können | *negativ* |
| **termingerecht**  Er erledigte die ihm übertragenen Aufgaben mit Fleiß und war stets bestrebt, sie termingerecht zu erledigen | *mangelhaft* |
| **tüchtig**  Er war sehr tüchtig und wusste sich gut zu verkaufen | *negativ* |
| **Verständnis**  Er zeigte Verständnis für seine Arbeit | *mangelhaft* |
| **Vorschläge**  Sie machte Vorschläge zur Bewältigung der Arbeit | *negativ* |
| **zufrieden**  Wir waren mit ihren Leistungen in jeder Hinsicht außerordentlich zufrieden | *sehr gut* |
| **zufriedenstellend**  Sie hat zufriedenstellend gearbeitet | *ausreichend* |
| **zuverlässig**  Sie ist eine zuverlässige Mitarbeiterin | *negativ* |

|  |  |
| --- | --- |
| **aktiv**  Sie zeigte aktive und kooperative Mitarbeit | *gut* |
| **aufgeschlossen**  Sie war immer freundlich und aufgeschlossen | *gut* |
| **Beanstandung**  Seine Führung gab mehrfach zu Beanstandungen Anlass | *mangelhaft* |
| **einwandfrei**  Seine Führung war jederzeit einwandfrei | *gut* |
| **allgemein**  ... im Allgemeinen | *negativ* |
| **aufmerksam**  Bei der Erfüllung ihrer Aufgaben war sie immer genügend aufmerksam | *negativ* |
| **bemüht**  Er war bemüht  Sie hat sich stets bemüht  Sie hat sich bemüht, den Anforderungen gerecht zu werden | *mangelhaft*  *mangelhaft*  *ungenügend* |
| **Bestes**  Er tat sein Bestes, um einen reibungslosen Arbeitsablauf zu gewährleisten  Seine Führung war jederzeit einwandfrei  Seine Führung gab selten zu Beanstandungen Anlass  Seine Führung gab mehrfach zu Beanstandungen Anlass | *negativ*  *gut*  *ausreichend*  *mangelhaft* |
| **geschätzt**  Sie war eine geschätzte Mitarbeiterin | *gut* |
| **kooperativ**  Sie zeigte aktive und kooperative Mitarbeit | *gut* |
| **lernwillig**  Sie zeigte sich sehr lernwillig | *negativ* |
| **mangeln**  Es mangelte an adäquatem Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden | *mangelhaft* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Mitarbeit**  Sie zeigte aktive und kooperative Mitarbeit | *gut* |
| **Neues**  Sie war Neuem gegenüber aufgeschlossen | *negativ* |
| **tolerant**  Im Kollegenkreis galt er als toleranter Mitarbeiter | *negativ* |
| **umgänglich**  Wir lernten ihn als umgänglichen Kollegen kennen | *negativ* |
| **Verhalten**  Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war immer einwandfrei  Sein Verhalten war immer vorbildlich  Sein Verhalten war einwandfrei  Sein Verhalten gab zu Beanstandungen keinen Anlass  Sein Verhalten war im Wesentlichen einwandfrei  Mit seinen Vorgesetzten ist er gut zurechtgekommen | *gut*  *gut*  *befriedigend*  *ausreichend*  *mangelhaft*  *mangelhaft* |

**Zufriedenheit des Arbeitgebers mit den Arbeitsleistungen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Anerkennung**  Seine Leistungen haben in jeder Hinsicht unsere vollste Anerkennung gefunden | *sehr gut* |
| **bemühen**  Sie hat sich im Rahmen ihrer Möglichkeiten bemüht  Er hat sich nach Kräften bemüht | *mangelhaft*  *mangelhaft* |
| **Erwartung**  Er hat unseren Erwartungen  - in jeder Hinsicht und in allerbester Weise entsprochen  - in jeder Hinsicht und in bester Weise entsprochen  - in jeder Hinsicht entsprochen  - entsprochen | *sehr gut*  *gut*  *befriedigend*  *mangelhaft* |
| **Fähigkeiten**  Die gezeigten Leistungen bewegten sich durchaus im Rahmen seiner Fähigkeiten  Sie hat sich im Rahmen ihrer Fähigkeiten eingesetzt | *negativ*  *negativ* |
| **ordnungsgemäß**  Er hat alle Aufgaben ordnungsgemäß erledigt | *negativ* |
| **Verständnis**  Er zeigte für seine Arbeit Verständnis | *negativ* |
| **zufrieden**  Wir waren mit der Leistung in jeder Hinsicht  - außerordentlich zufrieden  - jederzeit zufrieden  - zufrieden | *sehr gut*  *befriedigend*  *ausreichend* |
| **Erwartung**  Sie hat die ihr übertragenen Arbeiten  - stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt  - stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt  - zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt  - zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt  - zu unserer Zufriedenheit erledigt  - im Großen und Ganzen zu unserer Zufriedenheit erledigt  Er hat sich bemüht, die Aufgaben zu unserer Zufriedenheit zu erledigen | *sehr gut*  *gut*  *gut*  *befriedigend*  *ausreichend*  *mangelhaft*  *ungenügend* |

**Führungskraft - Beurteilung der Führungsqualitäten**

|  |  |
| --- | --- |
| **anerkannt**  Er war als Vorgesetzter anerkannt | *positiv* |
| **beliebt**  Er war als Vorgesetzter beliebt | *positiv* |
| **durchsetzen**  Er verstand es, sich durchzusetzen  In schwierigen Situationen verstand er es, sich durchzusetzen | *positiv*  *positiv* |
| **delegieren**  Er delegierte Aufgaben und Verantwortung | *positiv* |
| **informieren**  Er informierte seine Mitarbeiter regelmäßig und vollständig | *positiv* |
| **kollegial**  Gegenüber ihren Mitarbeitern verhielt sie sich immer offen und kollegial | *positiv* |
| **motivieren**  Er motivierte die Mitarbeiter zu optimalem Arbeitseinsatz  Sie verstand es, ihre Mitarbeiter zielgerichtet zu motivieren | *positiv*  *positiv* |
| **überzeugen**  Sie verstand es, die Mitarbeiter zu überzeugen | *positiv* |
| **verständnisvoll**  Sie war den Mitarbeitern eine verständnisvolle Vorgesetzte | *negativ* |
| **Weiterbildung**  Sie förderte die Weiterbildung der Mitarbeiter | *positiv* |

**Weiterbildung des Mitarbeiters**

|  |  |
| --- | --- |
| Er hat an ... Weiterbildungsmaßnahmen teilgenommen | *positiv* |
| Er zeigte eine hohe Bereitschaft für alle Weiterbildungsmaßnahmen | *positiv* |
| Sie hat sich intensiv weitergebildet. Daher verfügt sie nicht nur über umfassende Kenntnisse auf dem Gebiet der Datenverarbeitung, sondern ist auch immer auf dem neuesten technischen Stand | *positiv* |
| Er nahm regelmäßig an innerbetrieblichen Fach- Seminaren teil. Dies zeigte sich auch positiv in den Arbeitsergebnissen | *positiv* |

**Formulierungen, die mit Vorsicht zu genießen sind**

|  |  |
| --- | --- |
| Wir lernten sie als umgängliche Mitarbeiterin kennen | *negativ  (unbeliebt)* |
| Im Kollegenkreis galt sie als tolerante Mitarbeiterin | *negativ  (nicht kooperativ)* |
| Für die Belange der Belegschaft bewies er stets Einfühlungsvermögen | *negativ (Sexualkontakte)* |
| Durch seine Geselligkeit trug er zur Verbesserung des Betriebsklimas bei | *negativ  (Alkohol)* |

**Gründe für die Auflösung des Arbeitsverhältnisses**

|  |  |
| --- | --- |
| Sie verlässt uns auf eigenen Wunsch. Wir respektieren ihre Entscheidung und danken ihr für die langjährige gute Zusammenarbeit | *positiv* |
| Sie kündigte zum ... Wir bedauern ihr Ausscheiden sehr | *positiv* |
| Sie beendet das Arbeitsverhältnis aus familiären Gründen | *neutral* |
| Sie verlässt uns auf eigenen Wunsch | *neutral* |
| Wir haben uns im gegenseitigen Einvernehmen getrennt (wahrscheinlich Kündigung durch den Arbeitgeber)  Das Arbeitsverhältnis endet am … im gegenseitigen Einvernehmen | *negativ*  *negativ* |

**Dankes- und Bedauernsformel, Zukunftswünsche**

|  |  |
| --- | --- |
| Wir danken Herrn ........... für die langjährige gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg | *positiv* |
| Wir bedauern es außerordentlich, dass Frau .......... unsere Firma verlässt | *positiv* |
| Wir wünschen ihr viel Erfolg für das geplante Studium | *positiv* |
| Ich wünsche Herrn ......... weiterhin beruflichen Erfolg und persönliches Wohlergehen | *positiv* |
| Wir danken Frau .......... für die produktive Mitarbeit und wünschen ihr auf dem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg | *positiv* |
| Wir wünschen Frau .......... für die Zukunft alles Gute sowie weiterhin viel Erfolg und würden uns freuen, wenn sie nach der Weiterbildung wieder in unser Unternehmen zurückkehren würde | *positiv* |
| Wir wünschen Herrn .......... für die Zukunft alles Gute | *negativ* |
| Wir wünschen Herrn .......... für den weiteren Lebensweg alles Gute und viel Erfolg | *negativ* |
| Für die neue berufliche Herausforderung wünschen wir Herrn ......... viel Glück | *negativ* |
| Dankesformel, Bedauernsformel und Zukunftswünsche fehlen im Zeugnis | *negativ* |